

Infos zur Online-Buchung

Online Buchung

Bei uns buchen Sie einfach und mit sehr hoher Sicherheit! Ihre Daten werden bei der Online-Buchung verschlüsselt übertragen, dadurch ist ein sehr hohes Mass an Sicherheit gewährleistet.

Die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung wurde vom TÜV-Süd überprüft und bestätigt.

Nach der Buchung werden wir Sie unter der von ihnen angegebenen Telefonnummer zurückrufen, um offene Fragen und Details zur Zahlungsweise zu besprechen. Die Rechnung und Ihre Reiseunterlagen bekommen Sie anschließend per Post zugesandt. Sollte der Abflug zu kurzfristig sein, werden ihre Reiseunterlagen an ihrem Abflughafen hinterlegt.

Bei uns ist Ihre Reisebuchung, die anschliessende Zahlung und der Ticketversand über die Attradius Versicherungsgruppe versichert. Diese Gebühren übernehmen wir für Sie! Das bedeutet das Sie bei Travelshop24 immer auf Nummer sicher gehen.

Falls Sie noch weitere Fragen zum Buchungsablauf haben, erreichen Sie uns unter der Service-Nummer **0800-30 40 880** . Unser Team freut sich auf Ihren Anruf.

Buchungen die Tel., per Fax oder per e-Mail in Auftrag gegeben werden - oder Online-Buchungen die Sie uns bereits Tel., per Fax oder per e-Mail bestätigt haben unterliegen den jeweiligen Stornobedingungen der Reiseveranstalter.

Vertriebsgebiete:

Eine Buchung bei uns ist aus folgenden Ländern möglich

- Belgien
- Bulgarien
- Dänemark
- Deutschland
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Großbritannien
- Italien
- Kroatien
- Liechtenstein
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Russland
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Tschechien
- Ungarn

Reservierung

Bei den meisten Angeboten ist eine unverbindliche Reservierung möglich, in diesen Fällen setzen wir uns mit Ihnen Tel. in Verbindung und besprechen mit Ihnen die weiteren Details

Bei Stornierung der Buchung nach dieser Frist werden die üblichen Stornobedingungen der jeweiligen Veranstalter fällig.

Ebenso können Sie verschiedene Reisen (z.B: Pauschalreisen) telefonisch mehrere Tage reservieren.

Wenn Sie uns bei der Buchung Ihre Tel. Nr. und einen Zeitpunkt mitteilen setzten wir uns mit Ihnen in Verbindung.

Unser Angebot

Soweit möglich bieten wir Ihnen alle Angebote online zu buchen. Sollte dies noch nicht möglich sein, füllen Sie bitte unser Angebots- bzw. Buchungsformular aus, wir setzen uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Nutzen Sie unseren kostenlosen Rückrufservice. Sie rufen an, wir rufen Sie sofort zurück, besprechen mit

Ihnen die Anfragen bzw. Angebote und buchen Sie beim jeweiligen Veranstalter ein.

- Pauschalreisen (alle namhaften Veranstalter)
- Lastminutereisen (Abreise bis 2 Wochen nach Buchung)
- Städtereisen (viele grosse Städte)
- Hotelbuchungen (alle großen Hotels weltweit)
- Ferienwohnungen, Fincas usw.
- Autovermietung (Sixt, Holiday-Autos, Avis, Hertz, Dollar u.a.)
- Mix&Fly (Diese Buchungen bestehen aus zwei einzelnen Buchungen)
- Hotels zur Selbstanreise
- Kreuzfahrten (alle bekannte Reedereien)
- Reiseversicherung (ERV und Elvia)
- Individualreisen und Studienreisen
- Gruppen- und Klassenreisen, Jugendreisen

Wir erstellen Ihnen gerne einen kostenlosen Reisepreis- und Leistungsvergleich mit dem Computerprogramm Bistro der Firma IFF. Es werden rund 140 Flugpauschalveranstalter und zusätzlich die der wichtigsten Individual-Veranstalter verglichen.

Ihre Buchung wird von unserem Call-Center in Deggendorf durch Reisebürokaufleute bearbeitet.

Unser Call-Center ist von
Montag bis Freitag zwischen 09.00 - 23.00 Uhr und
Samstag und Sonntag zwischen 10.00 - 22.00 Uhr unter
0800-30 40 880 zu erreichen.

1. Sie erhalten nach Ihrer Buchung eine schriftliche Buchungsbestätigung zugestellt. Je nach Veranstalter leisten Sie dann eine Anzahlung auf Ihre Buchung auf das dort angegebene Konto. Überwiegend zahlen Sie direkt an den Veranstalter (Direktinkasso). Bei kurzfristigen Buchungen erfolgt die Zahlung ohne Anzahlung.
2. Bei Flugbuchungen ist die Zahlungsweise meistens in den Bestimmungen festgelegt. Ansonsten erfahren Sie dies bei Ihrem Anruf. Nur in vereinzelten Fällen wird die Buchung über uns abgewickelt.
3. Zwischen 2-3 Wochen vor Reiseantritt leisten Sie den Restbetrag auf das vom Veranstalter angegebene Konto.
4. Grundlagen sind immer die Bedingungen der einzelnen Veranstalter.

Wie bekomme ich Hilfe?

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie zunächst die im folgenden aufgelisteten Fragen und deren Antworten durchlesen, da die Wahrscheinlichkeit sehr hoch ist, dass Ihre Fragestellung hier bereits vertreten ist. Sie können uns aber auch eine Email senden oder unsere Hotline anrufen:
Hotline: 0800-30 40 880

Mo bis Fr von: 08:00 -23:00 Uhr
Samstag von: 10:00 -22:00 Uhr

Sonntag von: 11:00 -22:00 Uhr
Feiertag von: 11:00 - 22:00 Uhr

Erklärung für Abkürzung finden Sie unter A-Z

Häufig gestellte Fragen (bitte anklicken!)

[Was passiert, wenn ich verbindlich buche?](#)

[Wie kann ich meinen bestätigten Flug stornieren oder umbuchen?](#)

[Wie bezahle ich und wie erhalte ich mein Ticket?](#)

[Wie sicher sind meine Personenangaben?](#)

[Wie kann ich sicherstellen, daß mein gewünschter Flug verfügbar bzw. nicht ausgebucht ist?](#)

Was passiert, wenn ich verbindlich buche?

Nach der Recherche wird der Flug bzw Last-Minute Reise direkt bei der Airline bzw. beim Veranstalter gebucht, durch diesen Vorgang entstehen Kosten, die wir bei Missbrauch an Sie weiterleiten müssen. Ansonsten gelten die Stornogebühren der jeweiligen Veranstalter.

[[nach oben](#)]

Wie kann ich meinen bestätigten Flug bzw. Reise stornieren oder umbuchen?

Sie können Ihren Flug bzw. Reise schriftlich stornieren oder umbuchen. Da jedoch die meisten Gesellschaften hierfür Gebühren verlangen, empfehlen wir Ihnen dringend, bei der Reservierung die zusätzlichen Informationen zu Ihrem ausgewählten Flug bzw. Reise aufmerksam zu lesen. Unser Call-Center steht Ihnen bei Rückfragen gerne zur Verfügung.

Darüber hinaus sollten Sie eine Reiserücktrittsversicherung abschließen.

[[nach oben](#)]

Wie bezahle ich und wie erhalte ich mein Ticket?

Wenn Sie Ihren Flug bzw. Reise telefonisch bestätigen, dann werden Sie nach der von Ihnen gewünschten Zahlungsart und damit auch nach der Art der Ticketzustellung gefragt. Folgende Zahlungsmodalitäten bieten wir:

Zahlung gegen Rechnung: Sie erhalten in diesem Fall eine Rechnung und nach Zahlungseingang wird Ihnen das Ticket zugestellt, bzw. bei Kurzfristiger Buchung hinterlegt.

Andere Zahlungsmittel: Teilweise werden Kreditkarten akzeptiert. Sie erhalten diesbezüglich selbstverständlich über unsere Hotline Auskunft.

KREDITKARTEN: VISA, DINERS, EURO-/MASTERCARD (bitte geben Sie die vollständige Kartenummer sowie das Gültigkeitsdatum der Karte an). Bei sehr kurzfristigen Buchungen auch Bareinzahlung oder eine Überweisung mit Bankbestätigung (muß durch die Bank vorgenommen werden).

Tickethinterlegung am Flughafen: Bei sehr kurzfristigen Reservierungen hinterlegen wir das Ticket (sofern möglich) an Ihrem Abflughafen. Bei nur Flugbuchungen können hierbei Tickethinterlegungsgebühren entstehen. Sie erhalten diesbezüglich selbstverständlich über unsere Hotline Auskunft.

[[nach oben](#)]

Wie sicher sind meine Personenangaben/Vertragsdaten?

Wir benötigen diese Daten zur Ausstellung und Zusendung des Tickets. Daher ist es unbedingt erforderlich, daß Sie die Datenfelder vollständig und korrekt ausfüllen. Ihre Daten dienen ausschließlich den genannten Zwecken

und werden von uns äußerst vertraulich behandelt. Wir können Sie gerne über den Stand Ihrer Vertragsdaten informieren. Diese Daten werden von uns auf sicheren Servern gespeichert, siehe auch Datenschutzerklärung.

[[nach oben](#)]

Wie kann ich sicherstellen, dass mein gewünschter Flug bzw. Reise verfügbar bzw. nicht ausgebucht ist?

Reservieren Sie rechtzeitig. Dies gilt insbesondere in Hauptreisezeiten.

Falls Ihr gewünschter Flug bzw. Reise ausgebucht sein sollte, versuchen Sie, soweit es Ihnen möglich ist, Alternativen für den Abflughafen und/oder für das Abflug-/Rückflugdatum zu wählen.

Unser Tip: Beim Abflug von Frankfurt ist die Wahrscheinlichkeit am höchsten, dass Plätze noch verfügbar sind. Viele Fluggesellschaften bieten mit dem Verkauf von Tickets kostenlose Anreisemöglichkeiten mit der Bahn an.

Zwischen dem Abflug- und Rückflugdatum müssen ein Wochenende (Die Nacht von Samstag auf Sonntag) liegen oder mindestens 6 Tage Aufenthalt.

[[nach oben](#)]

Meldungen/Antworten des Systems

"Keine Flüge vorhanden"

Versuchen Sie, soweit es Ihnen möglich ist, Alternativen für den Abflughafen und/oder für das Abflug-/Rückflugdatum zu wählen.

"Zielort nicht gefunden"

Wir bedienen über 1000 internationale Destinationen. Bitte geben Sie daher den Zielflughafen klar vor. Es kann natürlich trotzdem vorkommen, dass zu Ihrem gewünschten Flugziel keine Flüge mit den Fluggesellschaften ausgehandelt wurden. In diesem Fall bitten wir Sie, uns eine Email zu senden, wir werden Ihren Flugwunsch umgehend weiterleiten.

"Keine Flüge gefunden"

(1) Für den entsprechenden Zielort sind Flüge ausgehandelt worden, jedoch nicht ab dem von Ihnen gewünschten Abflughafen. Daher empfehlen wir Ihnen, einen anderen Abflughafen (unser Tip: Beim Abflug von Frankfurt ist die Wahrscheinlichkeit am höchsten, dass Flüge angeboten werden) zu wählen.

(2) Die gleiche Meldung erhalten Sie, wenn der Zeitraum zwischen Abflug und Rückflug zu kurz ist. - Zwischen dem Abflug- und Rückflugdatum müssen ein Wochenende (Die Nacht von Samstag auf Sonntag) liegen oder mindestens 6 Tage Aufenthalt

(3) Das gleiche gilt für angeforderte Studententarife, die für die von Ihnen ausgewählte Flugstrecke nicht mit den Fluggesellschaften ausgehandelt wurden.

"Buchung hat nicht geklappt"

Diese Meldung erscheint, wenn Sie verbindlich einen verfügbaren Flug reserviert haben, diese Reservierung aber nicht vom System akzeptiert wurde. Folgende Möglichkeiten sollten Sie berücksichtigen:

(1) Füllen Sie unbedingt alle Datenfelder zu den Personenangaben vollständig und korrekt aus.

(2) Es kann sein, dass Ihr Flug zwischenzeitlich durch andere Nutzer des angeschlossenen Reservierungssystems ausgebucht wurde.

(3) Ihre Reservierung wurde aus anderen Gründen nicht vom Reservierungssystem akzeptiert. Bitte schicken Sie uns in diesem Fall eine Email.

Haftungsausschluss

Wir haften nicht für:

unmittelbare Schäden, die aus einem nicht ordnungsgemäßen Betrieb, insbesondere aus einer fehlerhaft übermittelten oder verspäteten Auftragsbearbeitung durch die Veranstalter entstehen, es sei denn, oben genannte Firma hat diesen Schaden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht.

Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich vermittelt werden.

Fehlerhafte Daten in der Datenbank.

Mittelbare Schäden jeder Art oder entgangenen Gewinn.

Leistungsträger ist die von Ihnen bei der Reservierung ausgewählte Gesellschaft bzw. Reiseveranstalter. Der jeweilige Anbieter übernimmt die Einstellung der Daten in die Datenbank sowie deren laufende Pflege.