

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Hotelbewertungen, die Sie auf unserer Website finden, geben authentische Meinungen und Eindrücke von Urlaubern wieder und helfen anderen Reiseinteressierten sich vor dem geplanten Urlaub umfassend über das Hotel und die Umgebung zu informieren.

Zusammen mit vielen anderen Reiseportalen in Deutschland, Österreich und der Schweiz laden wir unsere Kunden unmittelbar nach der Rückkehr vom Urlaubsort ein, eine Bewertung abzugeben. Die Bewertungen sind demnach sehr aktuell und wurden auch tatsächlich von einem Reisenden eingestellt. Auf diese Art vermeiden wir, dass z. B. das Hotel selbst eine positive Bewertung einstellt und das Bild damit verfälscht. Die Authentizität unserer Bewertungen ist daher einzigartig!

Im Anschluss haben wir für Sie eine Reihe von Fragen und Antworten zu unseren Hotelbewertungen zusammengestellt:

Fragen & Antworten

Was ist der Sinn und Zweck der Bewertung?

Die Bewertungen geben authentische Meinungen und Eindrücke von Urlaubern aus ihren zurückliegenden Reisen wieder und helfen somit anderen Urlaubern, sich vor der Reise umfassend über das Hotel und die Umgebung zu informieren.

Wie finde ich Hotels mit einer guten Bewertung?

In der erweiterten Suchmaske der Rubriken „Pauschalreisen“ und „Lastminute&More“ haben Sie die Möglichkeit Hotels mit einer bestimmten Weiterempfehlungsrate oder einer gewissen Anzahl von Bewertungen oder mit einer bestimmten Bewertung abzurufen. Natürlich können Sie diese Optionen auch miteinander kombinieren.

Wie kann ich selbst eine Bewertung abgeben?

Damit gewährleistet ist, dass nur tatsächlich gereiste Urlauber eine Bewertung abgeben, bitten wir ausschließlich Kunden nach der Rückkehr um ihr Urteil. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir deshalb keine Bewertungen von anderen Urlaubern veröffentlichen können. Sollten Sie aber eine Reise über unser Portal buchen, werden wir Sie sehr gern nach Ihrer Rückkehr anschreiben und um eine Bewertung bitten.

Was passiert mit einer Bewertung, nachdem diese abgegeben wurde?

Die Bewertung wird vor der Veröffentlichung auf der Website des Reiseportals inhaltlich entsprechend den Nutzungsbedingungen überprüft und fließt dann in die Hotelbeschreibung mit ein. Neben den Angaben aus den Katalogen haben Reiseinteressierte somit die Möglichkeit, sich aus erster Hand zusätzliche Eindrücke zu holen, die bei der Entscheidung zur Buchung helfen können.

Wie lange dauert es, bis eine Bewertung auf der Seite erscheint?

Aufgrund der Vielzahl von eingehenden Bewertungen kann es ein bis zwei Wochen dauern, bis der Beitrag veröffentlicht wird. Wir bemühen uns natürlich, alle Beiträge so schnell wie möglich online zu stellen.

Wie lange bleibt eine Bewertung veröffentlicht?

Die Bewertung wird Reiseinteressierten auf unbestimmte Zeit zur Verfügung gestellt.

Kann man eine Hotelbewertung nach der Abgabe noch ändern?

Nein, allerdings kann der Reiseinteressierte die Bewertung nach dem Reisedatum filtern und damit auch die Aktualität der Beiträge überprüfen. Wenn ein Hotel sich im Laufe der Zeit verbessert oder verschlechtert hat, ist dies dann ersichtlich.

Wie ermittelt sich die Weiterempfehlungsrate?

Am Ende des Fragebogens werden die Kunden aufgefordert, eine Weiterempfehlung für das Hotel auszusprechen oder es nicht weiterzuempfehlen. Die Anzahl der Weiterempfehlungen wird dann durch die Anzahl der abgegebenen Bewertungen geteilt und ergibt somit die Weiterempfehlungsrate.

Wie errechnet sich die Gesamtbewertung des Hotels?

Die Summe aller Noten zu den Hauptkriterien wie z.B. Hotel, Zimmer oder Lage wird durch die Anzahl der Hauptkriterien geteilt. Das ergibt dann die Gesamtbewertung des Hotels

Wie errechnet sich die Gesamtbewertung der Gäste?

Die Summe aller Noten, die unsere Gäste zu den Hauptkriterien z. B. Hotel, Zimmer oder Lage abgegeben haben wird durch die Anzahl der abgegebenen Bewertungen zu dem jeweiligen Hauptkriterium geteilt.

Hat die Bewertung der Unterkriterien, z. B. beim Hauptkriterium „Lage“ die Entfernung zum Strand, Ausflugsmöglichkeiten etc., Einfluss auf die Note des Hauptkriteriums?

Nein, wir haben uns dagegen entschieden. Alle Kunden werden in der Bewertung eingeladen, z. B. die „Lage“ nochmals insgesamt zu beurteilen. Die Noten der Unterkriterien dienen also in erster Linie als Information ohne Einfluss auf das Gesamturteil der Gäste.

Was kann ich unternehmen, wenn der Bewertende Beiträge abgegeben hat, die verleumderisch oder sonst wie unangemessen sind?

Selbstverständlich prüfen wir vor der Freigabe eine jede Bewertung, ob sie beleidigende oder ehrverletzende Passagen enthält. Aber trotz sorgfältiger Prüfung kann es passieren, dass unwahre oder sonst wie unangemessene Behauptungen veröffentlicht werden. Wenn Ihnen ein solcher Beitrag auffallen sollte, senden Sie bitte eine E-Mail mit dem Hotelnamen und dem Namen des Bewertenden an: *Name-des-Portals@traveltainment.de* . Wir werden den Fall umgehend prüfen, gegebenenfalls den entsprechenden Eintrag entfernen und uns an den Bewertenden wenden, da er sich durch Annahme der Nutzungsbedingungen verpflichtet hatte, solche Beiträge zu unterlassen.

Ersetzt eine Bewertung eine Reklamation, wenn ich nicht mit der Leistung des Reiseveranstalters oder Hotels zufrieden war?

Nein, eine Bewertung stellt keine Reklamation im Rahmen des Reiserechts dar. Reklamationen können nur direkt in schriftlicher Form gegenüber dem Leistungsträger/Reiseveranstalter angezeigt werden.